

แนวทางในการพัฒนางานจากผลการประเมินภาพรวมโครงการ

ตามที่ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายก ได้ดำเนินการจัดโครงการฝึกอบรม และมีการประเมินผลการดำเนินงานในภาพรวม พบว่าโครงการได้รับความพึงพอใจในระดับ "ดี" ถึง "ดีมาก" นั้น เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานในอนาคต จึงได้จัดทำแนวทางพัฒนาโครงการจากผลการประเมิน ดังนี้

๑. ด้านการบริหารจัดการโครงการ

(๑) จุดแข็ง การประสานงานและอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ได้รับความพึงพอใจสูง

(๒) แนวทางพัฒนา

- จัดอบรมเสริมทักษะเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง
- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อความเป็นมาตรฐาน

๒. ด้านหลักสูตรและเอกสารประกอบ

(๑) จุดแข็ง เนื้อหาหลักสูตรมีความทันสมัย เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย

(๒) จุดควรพัฒนา เอกสารประกอบฝึกอบรมบางโครงการไม่พร้อม

(๓) แนวทางพัฒนา

- เตรียมและตรวจสอบความพร้อมของเอกสารก่อนการอบรมอย่างน้อย ๑ สัปดาห์
- จัดทำสื่อประกอบในรูปแบบ e-Book หรือออนไลน์ควบคู่เอกสารจริง

๓. ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และงบประมาณ

(๑) จุดแข็ง สถานที่จัดอบรมทั้งภาควิชาการและภาคสนามได้รับคะแนนดีมาก

(๒) จุดควรพัฒนา ข้อเสนอให้เปลี่ยนพื้นที่อบรม และงบประมาณไม่เพียงพอ

(๓) แนวทางพัฒนา

- พิจารณาหมุนเวียนสถานที่อบรมตามภูมิภาค
- เสนอปรับปรุงงบประมาณค่าเดินทางให้สอดคล้องกับความจำเป็น
- จัดเตรียมอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตสำรองหากสัญญาณหลักไม่เสถียร

๔. ด้านการมีส่วนร่วมและการสื่อสาร

(๑) จุดแข็ง ผู้เข้าอบรมมีโอกาสแสดงความคิดเห็นและรู้สึกมีส่วนร่วม

(๒) แนวทางพัฒนา

- เปิดช่องทางออนไลน์ให้เสนอแนะได้ทุกช่วงเวลา เช่น Google Form แบบไม่ระบุตัวตน
- จัดทำกลุ่มสื่อสารภายหลังการอบรมเพื่อสานต่อกิจกรรม เช่น LINE OpenChat หรือ

Facebook Group

๕. ด้านความต่อเนื่องของโครงการ

(๑) ข้อเสนอแนะ ควรจัดอบรมลักษณะนี้บ่อยขึ้น ปีละ ๒ ครั้ง

(๒) แนวทางพัฒนา

- วางแผนอบรมต่อเนื่องแบบรายปีหรือเป็นรอบตามช่วงเวลา
- พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นเพิ่มเติมในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้มีความต่อเนื่อง

๖. ข้อเสนอเชิงระบบ

(๑) พัฒนาเครื่องมือประเมินแบบทันสมัย เช่น Online Assessment หรือ QR Feedback

(๒) สรุปผลการอบรมรายรุ่นในรูปแบบ Infographic เพื่อสื่อสารต่อผู้บริหารและสาธารณชน

(๓) สร้างฐานข้อมูลผู้เข้าอบรมเพื่อติดตามผลต่อเนื่องและการพัฒนาในอนาคต