



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายก กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ โทร. ๐๖ ๑๘๖๒ ๒๗๗๒
ที่ วษ/ ๖๐ วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการ Smart Data Smart Service

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายก

๑. เรื่องเดิม

ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายก โดยกลุ่มงานวิจัยและพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ ได้จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ Smart Data Smart Service ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามแนวทางการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มิติที่ ๕ นวัตกรรมในการสร้างความโปร่งใส โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ (๑) เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้านการจัดการข้อมูล และ (๒) ส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีและมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ ได้ดำเนินงานโครงการ Smart Data Smart Service เรียบร้อยแล้ว และได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานโครงการดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารแนบ

๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่พิจารณาแล้ว เห็นควรดำเนินการนำข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานโครงการ Smart Data Smart Service เข้าสู่ระบบรายงานผลของโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวแพรวพรรณ พุกพันธ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิจัยและพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่

- เ็นธระ
[Signature]

(นางสาวณัฐนิช อินทสระ)

ผู้ตรวจราชการกรม ปฏิบัติหน้าที่

ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายก

บทสรุปผู้บริหาร

๑. ภาพรวมโครงการ

๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญ

ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายก เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาเป็นเครื่องมือในการจัดการงาน ด้วยการพัฒนาแอปพลิเคชันการจัดเก็บข้อมูลงานบริการทางวิชาการและงานอำนวยความสะดวกด้วย “App Sheet” ซึ่งเป็นเครื่องมือในการสร้างแอปพลิเคชันแบบไม่ต้องเขียนโค้ด (No-code platform) ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อจัดการข้อมูลและการทำงานต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องมีทักษะด้านการเขียนโปรแกรม สามารถใช้งานร่วมกับแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ได้สะดวก ตอบโจทย์การขับเคลื่อนโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในมิติที่ ๕ นวัตกรรมในการสร้างความโปร่งใส จึงจัดทำโครงการ Smart Data Smart Service เพื่อพัฒนาทักษะบุคลากร สร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในการทำงาน และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสร้างความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

๑.๒ วัตถุประสงค์โครงการ

๑.๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้านการจัดการข้อมูล

๑.๒.๒ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีและมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล

๑.๓ เป้าหมายของโครงการ

๑.๓.๑ จัดทำแอปพลิเคชันฐานข้อมูลครุภัณฑ์ ศพช. นครนายก เพื่อพัฒนาระบบ รวบรวมและสืบค้นข้อมูลครุภัณฑ์ภายในศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายก เพื่อให้ผู้ใช้งานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานครุภัณฑ์โดยเฉพาะอย่างยิ่งฝ่ายอำนวยความสะดวกของศูนย์ฯ ทำงานได้สะดวกและง่ายมากขึ้น

๑.๓.๒ จัดทำแอปพลิเคชันรวมพล ครู ข. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในโครงการเสริมสร้างและพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลง กิจกรรมที่ ๖ เสริมสร้างสมรรถนะผู้นำการเปลี่ยนแปลง หลักสูตร Train the Trainer Course (ครู ข) ของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายก โดยรวบรวมข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวผู้เข้าอบรมโครงการฯ เช่น ชื่อ ตำแหน่ง ข้อมูลการติดต่อ และรวบรวมการขับเคลื่อนงานของผู้นำการเปลี่ยนแปลง (ครู ข.) ในพื้นที่เขตการให้บริการของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายก ๕ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครนายก นนทบุรี ปทุมธานี ปราจีนบุรี และพระนครศรีอยุธยา เพื่อการสนับสนุนและหนุนเสริมการทำงานในพื้นที่

๑.๔ ขอบเขตการใช้งาน

๑.๔.๑ แอปพลิเคชันฐานข้อมูลครุภัณฑ์ ศพช.นครนายก ฝ่ายอำนวยความสะดวก ที่มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลและรวบรวมข้อมูลครุภัณฑ์ มีฐานข้อมูลครุภัณฑ์ของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายกที่ง่ายต่อการสืบค้นและสรุปข้อมูลงานประจำปี อีกทั้งเป็นฐานข้อมูลที่กลุ่มงานภายในหน่วยงานสามารถตรวจสอบและเข้าถึงข้อมูลครุภัณฑ์ของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายกได้

๑.๔.๒ แอปพลิเคชันรวมพล ครู ข. จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในโครงการเสริมสร้างและพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลง กิจกรรมที่ ๖ เสริมสร้างสมรรถนะผู้นำการเปลี่ยนแปลง หลักสูตร Train the Trainer Course (ครู ข) ของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายก เป็นเครื่องมือสำคัญในการทำงานของกลุ่มงานบริการทางวิชาการ งานตรวจราชการ และงานวิจัยและพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่

๑.๕ ผลลัพธ์เชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

๑.๕.๑ เชิงปริมาณ

๑) ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายกมีแอปพลิเคชันสำหรับจัดการฐานข้อมูลครุภัณฑ์และผู้รับบริการงานบริการทางวิชาการ จำนวน ๒ ชุด ได้แก่ แอปพลิเคชันฐานข้อมูลครุภัณฑ์ ศพช.นครนายก และแอปพลิเคชัน รวมพล ครู ข.

๒) ครุภัณฑ์ของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายกได้รับการบันทึกและจัดเก็บในฐานข้อมูลด้วยแอปพลิเคชัน App sheet ฐานข้อมูลครุภัณฑ์ ศพช.นครนายก ร้อยละ ๑๐๐

๓) ผู้รับบริการงานบริการทางวิชาการของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายกได้รับการบันทึกและจัดเก็บในฐานข้อมูลด้วย App sheet รวมพล ครู ข. ร้อยละ ๑๐๐

๔) บุคลากร (ผู้ใช้งานจริง) ในสังกัดศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายก มีความพึงพอใจต่อการใช้งานแอปพลิเคชัน App Sheet ร้อยละ ๑๐๐

๕) บุคลากรในสังกัดศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายกมีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรมความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล ร้อยละ ๙๐

๑.๕.๒ เชิงคุณภาพ

๑) การพัฒนาและนำแอปพลิเคชัน App Sheet มาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลครุภัณฑ์ และข้อมูลผู้รับบริการงานบริการทางวิชาการ ส่งผลให้การจัดเก็บและการเข้าถึงข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูหรือปรับปรุงข้อมูลได้แบบเรียลไทม์ ทั้งยังสามารถใช้งานผ่านอุปกรณ์พกพา ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในลักษณะเดิมที่ต้องอาศัยเอกสารหรือระบบที่ไม่มีความเชื่อมโยงกัน

๒) มีข้อมูลครุภัณฑ์และข้อมูลผู้รับบริการงานบริการทางวิชาการที่ครบถ้วนเป็นระบบสามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทั้งในด้านการวางแผนการใช้งานครุภัณฑ์ การบำรุงรักษา การจัดสรรทรัพยากร และการประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการทางวิชาการได้อย่างตรงเป้าหมายมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

๒. รายละเอียดการดำเนินงาน

๒.๑ วันที่เริ่มต้นใช้งาน

App sheet ฐานข้อมูลครุภัณฑ์ ศพช. นครนายก และ App sheet รวมพล ครู ข. มีการจัดทำและทดลองใช้ในไตรมาส ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒.๒ กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

๒.๒.๑ กลุ่มงานบริการทางวิชาการ เป็นผู้พัฒนาและใช้งานแอปพลิเคชัน

๒.๒.๓ กลุ่มงานตรวจราชการ เป็นผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน

๒.๒.๔ กลุ่มงานวิจัยและพัฒนาชุมชนเชิงพื้นที่ เป็นผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน

๒.๒.๕ ฝ่ายอำนวยการ เป็นผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน

๒.๓ ประเภทของฐานข้อมูลที่พัฒนาโดยการใช้งาน App Sheet

App sheet ฐานข้อมูลครุภัณฑ์ ศพช. นครนายก และ App sheet รวมพล ครู ข. มีการจัดทำและทดลองใช้ในไตรมาส ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นฐานข้อมูลที่จัดทำขึ้นเพื่อบันทึกและรวบรวมข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์

๒.๔ จำนวนผู้ใช้งาน

๒.๔.๑ ผู้ใช้งาน App sheet ฐานข้อมูลครุภัณฑ์ ศพช. นครนายก คือ บุคลากรของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายก จำนวน ๒๐ คน

๒.๔.๒ ผู้ใช้งาน App sheet รวมพล ครู ข. คือ บุคลากรของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน นครนายก จำนวน ๑๖ คน และผู้ใช้งานที่เข้าถึงฐานข้อมูลจากภายนอก จำนวน ๑๔๓ คน อ้างอิงจาก ผลงานวิจัยของนายวสันต์ มาชัยภูมิ ตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ ผู้สร้าง App sheet ฐานข้อมูล ครูภัณฑ์ ศพช. นครนายก และ App sheet รวมพล ครู ข.

๒.๕ ระยะเวลาใช้งาน

ไตรมาส ๑ – ๔ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และมีแผนพัฒนาต่อยอด ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๓. ผลการประเมินการใช้งาน

๓.๑ ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

๓.๑.๑ ผู้ใช้งาน App sheet ฐานข้อมูลครูภัณฑ์ ศพช. นครนายก จำนวน ๒๐ คน ซึ่งเป็นบุคลากรของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายก อยู่ในระดับดีมาก

๓.๑.๒ ผู้ใช้งาน App sheet รวมพล ครู ข. แบ่งเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน จำนวน ๑๖ คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และผู้ใช้งานภายนอกหน่วยงาน ได้แก่ สมาชิกเครือข่าย ครู ก. ครู ข. และครู ข. ขยายผลระดับจังหวัด ในเขตพื้นที่บริการของ ศพช. นครนายก ได้แก่ จังหวัดนครนายก นนทบุรี ปทุมธานี ปราจีนบุรี และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน ๑๔๓ คน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๓.๒ ประสิทธิภาพการทำงาน

๓.๒.๑ ผู้ใช้งาน App sheet ฐานข้อมูลครูภัณฑ์ ศพช. นครนายก

- ผู้ใช้งานส่วนใหญ่เห็นว่าระบบมีความสะดวกต่อการใช้งาน สามารถบันทึก แก้ไข และเรียกดูข้อมูลได้ทุกที่ทุกเวลา

- การบันทึกข้อมูลผ่านระบบช่วยให้สามารถควบคุมความถูกต้องและความเป็นปัจจุบันของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความผิดพลาดจากการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน และสามารถติดตามสถานะของครูภัณฑ์แต่ละรายการได้อย่างเป็นระบบ

- รายการครูภัณฑ์แยกตามหมวดหมู่ สถานะ รวมถึงผู้รับผิดชอบ ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้วางแผนในการซ่อมบำรุง การเบิกจ่าย หรือการจัดสรรครูภัณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ลดภาระของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานพัสดุ โดยเฉพาะในการจัดทำรายงานการตรวจนับครูภัณฑ์ประจำปี ซึ่งจากเดิมที่ต้องใช้เวลานาน สามารถดำเนินการได้รวดเร็วขึ้น

๓.๒.๒ ผู้ใช้งาน App sheet รวมพล ครู ข.

- การจัดเก็บข้อมูลผู้เข้าอบรมมีความเป็นระบบมากยิ่งขึ้น สามารถระบุชื่อ สังกัด เพศ อายุ กลุ่มเป้าหมาย กิจกรรมของผู้รับการเปลี่ยนแปลงในเขตพื้นที่การให้บริการของศูนย์ฯ ได้อย่างครบถ้วน ทำให้สามารถค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว

- ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถบันทึกข้อมูลได้โดยตรงจากสถานที่จัดกิจกรรม และสามารถแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อมูลได้ในทันที ส่งผลให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

- สามารถใช้เป็นฐานข้อมูลสนับสนุนการจัดทำรายงานผลการอบรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- การมีระบบฐานข้อมูลดิจิทัลช่วยลดภาระในการใช้เอกสารและช่วยให้งานบริหารจัดการภายในมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓.๓ ปัญหาที่พบจากการใช้งาน

๓.๓.๑ ข้อจำกัดด้านการใช้งานร่วมกัน เมื่อมีผู้ใช้งานหลายคนบันทึกหรือแก้ไขข้อมูลพร้อมกันในเวลาเดียวกัน อาจเกิดปัญหาข้อมูลไม่อัปเดตทันที หรือเกิดความขัดแย้งของข้อมูล หากไม่มีการตั้งค่าระบบควบคุมสิทธิ์และลำดับการบันทึกที่เหมาะสม

๓.๓.๒ ผู้ใช้งานบางส่วน โดยเฉพาะผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับระบบดิจิทัล อาจประสบปัญหาในการใช้งาน

๓.๓.๓ ระบบ App Sheet ในเวอร์ชันทั่วไปยังมีข้อจำกัดในการสร้างรายงานที่มีความซับซ้อน ทำให้ต้องอาศัยการส่งออกข้อมูลไปประมวลผลเพิ่มเติมในโปรแกรมอื่น เช่น Excel หรือ Google Sheets

๓.๓.๔ App Sheet จะมีเวอร์ชันใช้งานฟรี แต่หากต้องการใช้ฟังก์ชันขั้นสูง เช่น การเชื่อมต่องานข้อมูลภายนอก การส่งอีเมลอัตโนมัติ หรือระบบความปลอดภัยแบบองค์กร จำเป็นต้องสมัครใช้แบบเสียค่าใช้จ่าย ซึ่งอาจเป็นข้อจำกัดสำหรับบางหน่วยงาน

๔. ข้อเสนอแนะ

๔.๑ สิ่งที่ต้องปรับปรุง

๔.๑.๑ เพิ่มประสิทธิภาพในการรายงานผลข้อมูล

๔.๑.๒ ปรับปรุงการแสดงผลบนอุปกรณ์เคลื่อนที่

๔.๑.๓ เพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล และป้องกันการเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

๔.๑.๔ การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่องทุก ๖ เดือน หรือปีละ ๑ ครั้ง

รวมถึงติดตามปัญหาการใช้งานที่เกิดขึ้นจริง

๔.๒ แผนระยะต่อไป

๔.๒.๑ อบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการใช้งาน App Sheet อย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะในกลุ่มเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการบันทึกและวิเคราะห์ข้อมูล

๔.๒.๒ จัดทำคู่มือหรือวิดีโอแนะนำการใช้งานระบบอย่างเป็นทางการ เพื่อเป็นแนวทางในการใช้งาน และลดข้อผิดพลาดในการกรอกข้อมูล

๔.๒.๓ พัฒนารูปแบบการรายงานผลให้มีความยืดหยุ่น สามารถสร้างรายงานในรูปแบบกราฟ ตารางเปรียบเทียบ หรือแผนภูมิสถิติได้อย่างสะดวก

๔.๒.๔ การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเป็นระยะ เช่น ทุก ๖ เดือน หรือปีละ ๑ ครั้ง เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบ และใช้ข้อมูลดังกล่าวในการวางแผนพัฒนาเพิ่มเติม

๔.๒.๕ ศึกษาและเปรียบเทียบต้นทุนการใช้งาน App Sheet แบบฟรีและแบบเสียค่าใช้จ่าย เพื่อประกอบการตัดสินใจในการลงทุนระบบในระยะยาว

๕. สรุปภาพรวม

การนำแอปพลิเคชัน App Sheet มาใช้เป็นเครื่องมือบริหารจัดการฐานข้อมูลครุภัณฑ์และผู้เข้าอบรมของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนนครนายก (รวมพล ครู ข.) นับเป็นการขับเคลื่อนองค์กรเข้าสู่ระบบดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม โดยระบบสามารถตอบสนองการใช้งานด้านการบันทึกข้อมูล การค้นคืนข้อมูล และการออกรายงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยลดภาระการทำงานแบบเอกสาร เพิ่มความถูกต้อง ความเป็นปัจจุบัน และความโปร่งใสในการบริหารจัดการ อีกทั้งยังส่งผลให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้สะดวก รวดเร็ว และมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ตาม จากการประเมินผลการใช้งานและการรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงาน พบว่า ยังมีประเด็นที่ควรพัฒนา ปรับปรุง ในด้านความเข้าใจของผู้ใช้งาน ความยืดหยุ่นของระบบรายงาน การรองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์พกพา และระบบความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งหากได้รับการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง จะสามารถยกระดับการใช้งานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และต่อยอดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการกิจอื่นของหน่วยงานได้ในอนาคต
